ПРОТОКОЛ № 2

организационного заседания Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального района Нуримановский район Республики Башкортостан.

с. Красная Горка 29 августа 2022 г.

Присутствуют:

Председатель Общественного совета Гимашева Л.Н.

Секретарь Общественного совета Алембаева А.А.

Члены Общественного совета:

Газиева А.В.;

Камалетдинов В.Т.;

Тимиргалеева Г.Ч.

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1.Ознакомление с нормативными правовыми актами по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры.

2. Об утверждении плана мероприятий по проведению независимой оценки качества в 2022 году.

3. О формировании технического задания для оператора на выполнение работ по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в 2022 г.

По первому вопросу:

СЛУШАЛИ:

Информацию председателя Общественного совета Гимашевой Л.Н. о нормативных правовых актах по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры.

РЕШИЛИ:

Принять информацию Гимашевой Л.Н. к сведению.

(решение принято в целом, единогласно)

По второму вопросу:

СЛУШАЛИ:

Информацию председателя Общественного совета Гимашевой Л.Н. об утверждении плана работы Общественного по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры Нуримановского района на 2022 год.

РЕШИЛИ:

1.Принять информацию Гимашевой Л.Н. к сведению.

2.Утвердить прилагаемый план работы Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры на 2022 год

Решение принято в целом, единогласно

По третьему вопросу:
СЛУШАЛИ:

Информацию председателя Общественного совета Гимашевой Л.Н. о формировании технического задания для оператора на выполнение работ по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и дополнительного образования в сфере культуры в 2022 г.

РЕШИЛИ:

Утвердить техническое задание для оператора на выполнение работ по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и дополнительного образования в сфере культуры в 2022 г.

(решение принято в целом, единогласно)

Председатель Общественного совета Гимашева Л.Н.

Секретарь Общественного совета Алембаева А.А.

УТВЕРЖДЕН
Протоколом организационного заседания
Общественного совета по
независимой оценке качества условий
оказания услуг организациями в сфере культуры
№1 от 10.08.2022 г.

ПЛАН РАБОТЫ
Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Нуримановского района на 2022 год

No п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнитель
1	2	3	4
1. Правовое обеспечение деятельности Общественного совета			
1.1.	Изучение действующего законодательства Российской Федерации в области независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги	3 квартал	Председатель, секретарь Общественного Совета, члены Общественного Совета
1.2.	Изучение нормативно-правовых актов в сфере оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры	3 квартал	Председатель, секретарь Общественного Совета, Общественного Совета
2. Организационная деятельность Общественного совета			
2.1.	Проведение заседания общественного совета	по мере необходимости не реже 2-х раз в год	Председатель Общественного совета
2.2.	Изучение деятельности муниципальных учреждений культуры по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры Нуримановского района на 2022 год	постоянно	Председатель, секретарь Общественного Совета, Общественного Совета
2.3.	Ознакомление с:	по мере необходимости	Председатель, секретарь Общественного Совета, Общественного Совета
2.3.1.	общественным мнением учреждений, организаций, общественных объединений, граждан качеству условий оказания услуг учреждениями культуры		

2.3.2.	информацией представленной в средствах массовой информации, размещенной на официальном сайте учреждения культуры, а также в отчетах о деятельности учреждений культуры и иный информации		
2.4.	Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Нуримановского района	Не чаще одного раза в год и не реже 1 раза в 3 года	Председатель Общественного Совета
2.5.	Размещение сведений о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждением культуры на официальном сайте учреждения культуры, Администрации муниципального образования, на сайте www. bus.gov.ru	В течение 5 рабочих дней со дня утверждения (внесения изменений, отмены) соответствующих документов, на основе которых они формируются	Председатель Общественного Совета
2.6.	Утверждение плана работы Общественного совета на очередной календарный год	декабрь	Председатель Общественного Совета

УТВЕРЖДЕН
Протоколом организационного заседания
Общественного совета по
независимой оценке качества условий
оказания услуг организациями в сфере культуры
№1 от 10.08.2022 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по сбору, изучению, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг учреждений культуры муниципального района Нуримановский район Республики Башкортостан

1. Общие сведения

1.1. Наименование предмета закупки: оказание услуг по сбору, изучению, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг учреждений культуры муниципального района Нуримановский район Республики Башкортостан для проведения Общественным советом по независимой оценке качества условий оказания услуг при Администрации муниципального района Нуримановский район независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями (далее – Общественный совет), независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального района Нуримановский район Республики Башкортостан (далее – услуги).

1.2. Заказчик Услуг: Администрация муниципального района Нуримановский район Республики Башкортостан.

1.3. Источник финансирования: бюджет муниципального района Нуримановский район Республики Башкортостан.

1.4. Срок оказания Услуг: с момента заключения Контракта до «19» ноября 2022 г.

2. Цель оказания услуг

2.1. Целью оказания Услуг является получение сведений об условиях оказания услуг учреждениями культуры на основе общедоступной информации и улучшения информированности получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями.

3. Наименование, виды услуг

3.1. Перечень оцениваемых организаций приведён в Приложении к настоящему Техническому заданию.

3.2. В соответствии с настоящим техническим заданием необходимо:

1) разработать методику и инструментарий проведения независимой оценки качества;

2) провести сбор и обобщение данных, полученных в ходе независимой оценки качества, формирование баз данных;

3) обработать и проанализировать информацию, полученную в ходе независимой оценки качества.

4. Основания для оказания услуг

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образованиии в Российской Федерации».

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качесвте условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания т федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и медико-социальной экспертизы».

Приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Приказ Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, её размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта».

5. Основные этапы и содержание оказываемых услуг

№	Наименование этапа	Содержание	Отчётные документы
1.	Изучение и проверка данных независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры муниципального района Нуримановский район Республики Башкортостан на общедоступных информационных ресурсах организаций подлежащих проведению независимой оценки. Организация сбора информации по каналам сбора информации (интернет, телефон, электронная почта).	1. Изучение и проверка данных размещённых на общедоступных информационных ресурсах учреждений образовательных организаций. 2. Изучение и проверка данных удовлетворённости получателей услуг. 3. Работа по организации сбора информации по оценке удовлетворённости получателей услуг.	
2.	Осуществление сбора информации. Обобщение информации и формирование массива данных для обработки.	1. Сбор оценок качества условий оказываемых услуг. 2. Формирование оценочных таблиц в соответствии с Техническим заданием.	

3.	Обработка информации. Подготовка аналитического отчёта.	1. Анализ данных по информации размещённой на общедоступных информационных ресурсах. 2. Анализ данных удовлетворённости условиями оказываемых услуг. 3. Подготовка аналитического отчёта.	Аналитический отчёт по результатам оказанных услуг.

6. Требования к оказываемым услугам

6.1. Требования к используемым критериям оценки качества.

Независимая оценка качества проводится по таким общим критериям, как:

1) открытость и доступность информации об образовательных организациях;

2) комфортность условий, в которых осуществляется деятельность образовательная деятельность;

5) доступность услуг для инвалидов.

3) доброжелательность, вежливость работников;

4) удовлетворённость условиями оказания услуг образовательных организаций.

При предоставлении услуг используются:

- характеристики показателей независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, утверждённые приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утверждённые приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

6.2. Требования к используемой информации.

Для проведения сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями используются:

1) официальные сайты организаций, в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), информационные стенды в помещениях образовательных организаций;

2) результаты изучения условий оказания услуг образваотельными организациями (наблюдение, посещение образовательной организации);

3) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации, и пр.).

Используемые информационные источники должны быть открытыми, а также предусматривать возможность уточнения и (или) проверки представляемых данных (ведомственной статистики, базы данных, мнения получателей услуг и т.п.).

6.3. Требования к методике проведения независимой оценки качества.

6.3.1.Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями должна выполняться с использованием инструментария, включающего:

- порядок сбора информации;

- методику анализа информации, в том числе описание структуры базы данных, содержащей собранную информацию, алгоритмы, информационные технологии

обработки информации (при необходимости);

- порядок формирования рейтингов организаций (при необходимости).

6.3.2. Совокупность инструментария по сбору информации должна позволить получить объективную информацию о качестве условий оказания услуг образовательными организациями для формирования результатов независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями и предложений об улучшении их деятельности.

6.3.3. Оценка содержания и формы представления информации о деятельности организаций, размещаемой на официальных сайтах оцениваемых организаций, выполняется в соответствии с требованиями, установленными приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации».

6.4. Требования к результатам независимой оценки качества условий оказываемых услуг:

6.4.1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями должны обеспечить информационную потребность различных групп пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач.

6.4.2. Требования к содержанию услуг и отчётным данным: все материалы, отчёты предоставляются исполнителем на условиях настоящего технического задания в электронной форме (по дополнительному согласованию в печатной форме). Отчёты должны включать как текстовые комментарии, так и статистические таблицы (графики, таблицы, диаграммы, слайды и пр.). Исполнитель не должен претендовать на авторские права материалов, полученных за счёт Заказчика.

Необходимо сделать: 1) отдельный отчёт для каждой организации;

Отчёты формируются в текстовом редакторе в формате, совместимом с MS Office 2010 с использованием шрифта Times New Roman размером 14 кеглей, одинарным межстрочным интервалом. Начало абзаца устанавливается через 12,7 мм от границы левого поля документа. Листы документа должны быть пронумерованы.

Размеры полей каждого листа документа должны быть, мм:

20 - левое;

15 - правое;

20 - верхнее;

20 - нижнее.

Электронный массив данных предоставляется в формате, совместимом с программным обеспечением Microsoft Excel.