

ПРОТОКОЛ № 4

организационного заседания Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального района Нуримановский район Республики Башкортостан.

с. Красная Горка

20 октября 2022 г.

Присутствуют:

Председатель Общественного совета Гимашева Л.Н.

Секретарь Общественного совета Алембаева А.А.

Члены Общественного совета:

Гагиева А.В.;

Камалетдинов В.Т.;

Тимиргалеева Г.Ч.

Приглашенные:

Начальник МКУ Отдел культуры МР Нуримановский район Халилова Линиза Шагбаловна.

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Нуримановского района.

По первому вопросу:

СЛУШАЛИ:

Информацию председателя Общественного совета Гимашевой Л.Н. результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Нуримановского района.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить отчет организации-оператора ООО Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа» осуществлявшего сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры в 2022 г.

1.1. Утвердить предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания (Приложение)

2. Рекомендовать руководителям учреждений культуры в отношении которых проводилась независимая оценка качества при подготовке планов организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества обратить особое внимание на критерии, которые по отдельным показателям получили не более 60 баллов (из возможных 100 баллов).

3. Утвердить уполномоченным должностным лицом специалиста МБУ «Нуримановская ЦКС» для размещения информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте bus.gov.ru.

4. Направить в Администрацию муниципального района Нуримановский район Республики Башкортостан копию протокола, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

Председатель Общественного совета

Гимашева Л.Н.

Секретарь Общественного совета

Алембаева А.А.

УТВЕРЖДЕН
Протоколом организационного заседания
Общественного совета по
независимой оценке качества условий
оказания услуг организациями в сфере культуры
№1 от 20.10.2022 г.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ
Общественного совета по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями культуры
об улучшении качества деятельности организаций культуры

Районный дом культуры - МБУ «Нуримановская ЦКС»

1. необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:

- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

2. По показателю оценки качества «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), (возможность сопровождения работниками организации).

Центральная библиотека с. Карсная Горка - МБУ «Нуримановская ЦБС»

1. По показателю оценки качества «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» необходимо обеспечить:

Наличие и понятность навигации внутри организации.

Наличие и доступность питьевой воды

2. По показателю оценки качества «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо обеспечить:

-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

-Наличие адаптированных поручней

-Наличие специально оборудованных санитарно гигиенических помещений в организации

3. По показателю оценки качества «Обеспечение организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), (возможность сопровождения работниками организации).